

Obchodní podmínky pro vývoj a údržbu software a poskytování souvisejících služeb v oblasti IT

Compass Communication a.s.

Aktualizováno dne: 1.6.2021

Významné změny od předchozí verze:

přidán oddíl: 4. Zvláštní ustanovení pro služby Programu Compass Pronájem

Oddíl 1 Společná ustanovení

Čl. I Definice pojmů

Akceptační test	má význam definovaný v Oddíle 2, čl. V odst. 1 těchto obchodních podmínek
Poskytovatel	společnost Compass Communication a.s., IČO: 264 47 223, se sídlem Vínařská 460/3, 603 00 Brno - Pisárky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5666
Klient	fyzická či právnická osoba, se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu
Program	Členský program Compass Pronájem
Člen Programu	Klient, který si pořídí členství v Programu za podmínek stanovených Smlouvou
Přístroj	se myslí elektronické zařízení, nabízené v rámci Programu. Aktuální seznam Přístrojů, jež je možné v rámci členství v Programu získat na vyžádání. Přístroj je Členovi vždy předáván včetně veškerého příslušenství. Tam, kde se v těchto podmínkách užívá jednotné číslo pro Přístroj, jsou tím zároveň myšleny všechny Přístroje, jež má Člen v rámci členství v Programu k dispozici.
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Předmět plnění	plnění, k němuž se Poskytovatel Klientovi zavázal na základě Smlouvy a těchto Obchodních podmínek tvořících její součást
Cena	cena za Předmět plnění dle Smlouvy nebo Ceníku Poskytovatele
Ceník Poskytovatele	ceník Poskytovatele, příložený ke Smlouvě v aktuálním znění
Smlouva	smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi služby spočívající zejména ve vývoji a/nebo údržbě a optimalizaci softwaru a poskytováním souvisejících služeb v oblasti IT. V případě Programu se rozumí smlouva, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout Členovi v rámci jeho členství v Programu k užívání Přístroj specifikovaný v příslušné žádosti Člena a to konkrétně Přístroj určený v předávacím protokole a zároveň předat takový Přístroj Členovi do užívání, a kterou se Člen zavazuje řádně měsíčně hradit členské poplatky v souladu se Smlouvou. Smlouva je tvořena těmito Podmínkami, žádostí o členství a předávacími protokoly, které dokumentují předání konkrétně specifikovaného Přístroje Členovi, resp. jeho vrácení Poskytovateli. Na tuto Smlouvu je vázáno členství Člena v Programu.
Smluvní strany	Poskytovatel a Klient
Technická podpora	má význam definovaný v Oddíle 3, čl. III odst. 1 těchto obchodních podmínek

Čl. II Předmět úpravy

1. Předmětem těchto Obchodních podmínek coby nedílné součásti Smlouvy je vymezit v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem na jedné straně a Klientem na druhé straně.

2. V případě rozporu mezi těmito Obchodními podmínkami a ujednáním ve Smlouvě má přednost ujednání ve Smlouvě.

Čl. III Uzavření Smlouvy

1. K uzavření Smlouvy dochází na základě objednávky Klienta učiněné v listinné podobě, prostřednictvím e-mailu, telefonicky či ústně.
2. Objednávka musí být doručena:
 - a. v případě její listinné podoby na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v Oddíle 1, čl. I těchto obchodních podmínek;
 - b. je-li zaslána e-mailem, na adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v Oddíle 1, čl. X odst. 1 těchto obchodních podmínek.
3. Je-li objednávka činěna telefonicky či ústně, vyhrazuje si Poskytovatel právo požadovat její opětovné zaslání v listinné podobě či prostřednictvím e-mailu.
4. **Objednávka dle odst. 1 musí obsahovat minimálně následující údaje:**
 - a. obchodní firmu, sídlo a identifikační číslo Klienta; je-li Klient fyzickou osobou – podnikatelem, jméno, příjmení, identifikační číslo a místo podnikání;
 - b. je-li Klient právnickou osobou, uvedení osoby, která je oprávněna za Klienta jednat;
 - c. náležitou a jednoznačnou specifikaci Předmětu plnění, tedy vymezení plnění, které Klient požaduje po Poskytovateli;
 - d. požadovaný termín dokončení,
 - e. identifikační a kontaktní údaje kontaktní osoby na straně Klienta (jméno, příjmení, telefon, e-mail),
 - f. osoby oprávněné převzít za Klienta předmět Smlouvy, liší-li se od kontaktní osoby uvedené výše pod písm. b).
5. Byla-li před podáním objednávky mezi Smluvními stranami vedena jednání, jejichž obsahem byl Předmět plnění a byl-li výstupem takových jednání jakýkoli dokument či jiný podklad vymezující budoucí práva a povinnosti Smluvních stran a/nebo Předmět plnění, je Klient povinen k objednávce tento dokument přiložit.
6. Objednávka obsahující veškeré náležitosti uvedené v odst. 4 a případně v odst. 5 se v souladu s ustanovením § 1731 a násl. Občanského zákoníku považuje za nabídku na uzavření Smlouvy. Objednatel je povinen takovou nabídku nejpozději do 3 pracovních dnů zpracovat, tj.:
 - a. nabídku akceptovat,
 - b. objednávku odmítnout,
 - c. požadovat po Klientovi doplnění nebo upřesnění nabídky, a to zejména v případě, že dle názoru Poskytovatele doručená nabídka nesplňuje náležitosti uvedené v odst. 4,
 - d. učinit Klientovi protinabídku.

O jakémkoli sdělení dle tohoto odstavce je Poskytovatel oprávněn Klienta informovat v písemné podobě, případně též telefonicky či ústně. Bude-li sdělení dle tohoto odstavce Poskytovatelem učiněno telefonicky či ústně, má Klient právo požadovat doplnění takto poskytnutých údajů v písemné podobě.
7. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že jakékoli sdělení Poskytovatele, jež není výslovným přijetím či odmítnutím nabídky, se v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3

Občanského zákoníku nepovažuje za přijetí nabídky, nýbrž za protinabídku, a to i v případě, že podstatným způsobem nemění původní podmínky nabídky.

8. Je-li v souladu s odst. 6 písm. c) či d) Klientovi zaslána výzva k doplnění či protinabídka, je Klient povinen na toto sdělení Poskytovatele do 3 pracovních dnů zareagovat, tj. předložit Poskytovateli novou nabídku či protinabídku Poskytovatele přijmout. Neučiní-li tak, platí, že Smlouva není uzavřena a případné sdělení Klienta po uplynutí této lhůtě může být dle okolností považováno jako nová objednávka Klienta.
9. Smlouva je uzavřena, jakmile je objednávka Klienta či protinabídka Poskytovatele **bezvýhradně přijata druhou Smluvní stranou.**

IV. Realizace Předmětu plnění Termín plnění

1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v rámci realizace Předmětu plnění veškerou nezbytnou součinnost. Za tímto účelem jsou Smluvní strany zejména povinny:
 - a. určit na každé straně osobu odpovědnou za realizaci Předmětu plnění;
 - b. poskytnout druhé Smluvní straně na její žádost veškeré informace, které jsou dle názoru druhé Smluvní strany nezbytné k řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - c. koordinovat svou činnost tak, aby došlo k řádné a včasné realizaci Předmětu plnění;
 - d. informovat druhou Smluvní stranu o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na řádné a včasné plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - e. umožnit kontrolu či otestování dílčích částí Předmětu plnění, je-li taková kontrola či test nezbytná;
 - f. počínat si tak, aby svým chováním nezavdaly příčinu ke škodám na jejich majetku či majetku třetích osob;
 - g. plnit řádně a včas veškeré další povinnosti uložené Smlouvou či těmito obchodními podmínkami.
2. Klient bere výslovně na vědomí, že součástí realizace Předmětu plnění může být v závislosti na jeho povaze i analytická část zahrnující analýzu kroků vedoucích k realizaci Předmětu plnění a návrh řešení. Klient souhlasí s tím, že v návaznosti na výsledek analytické části je Poskytovatel oprávněn změnit termín realizace Předmětu plnění; Oddíl II, čl. 2 odst. 2 těchto obchodních podmínek tímto není dotčen. Změnu týkající se termínu realizace Předmětu plnění si Smluvní strany na návrh Poskytovatele potvrdí v písemné formě. Nebude-li Klient se změnou termínu realizace Předmětu plnění souhlasit, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit.
3. Bude-li to vyžadovat charakter poskytovaného Předmětu plnění, je Poskytovatel oprávněn jednotlivé etapy realizace Předmětu plnění konkretizovat časovým harmonogramem, to platí zejména v případech, kdy je Předmětem plnění závazek Poskytovatele zhotovit pro Klienta software. O vytvoření harmonogramu je Poskytovatel povinen Klienta informovat a zaslat mu jej pro jeho informaci. Platí přitom, že časový harmonogram je nezávazný a Poskytovatel je oprávněn kdykoli a bez udání důvodu tento časový plán měnit, bude-li zachován celkový termín plnění; Oddíl II, čl. 2 odst. 2 tímto není dotčen.
4. Místem realizace Předmětu plnění jsou provozovny Poskytovatele, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

V.
Cena
Platební podmínky

1. Cena za Předmět plnění bude mezi stranami ujednána ve Smlouvě a je určována v závislosti na typu plnění, jeho složitosti a rozsahu. Není-li ve Smlouvě či těchto obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje cena předmětu plnění úplatu za jakékoli související služby spojené s předmětem plnění (instalace softwaru, zaškolení personálu apod.).
2. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou uváděné ceny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude Klientovi k ceně za předmět plnění připočtena v daňovém dokladu, na jehož základě dojde k úhradě ceny za Předmět plnění.
3. Cena za Předmět plnění je splatná do 14 kalendářích dnů ode dne, kdy bude Klientovi doručena faktura – daňový doklad splňující náležitosti kladené na ni příslušnými právními předpisy, zejména zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 234/2004 Sb., o dani i přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn za splnění podmínek stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zasílat Klientovi jednotlivé faktury v elektronické formě, a sice ve formátu Portable Document Format (PDF). Tímto ustanovením není nijak dotčeno oprávnění Poskytovatele zasílat Klientovi faktury i v listinné podobě.
5. Nebude-li na doručené faktuře uvedeno jinak, je Klient povinen uhradit cenu za Předmět plnění na bankovní účet Poskytovatele č. **43-8977750207/0100** vedený u **Komerční banky a.s.** Závazek Klienta uhradit Poskytovateli sjednanou Cenu za Předmět plnění je splněn okamžikem, kdy je Cena za Předmět plnění v plné výši připsána na účet poskytovatele platebních služeb Poskytovatele.

VI.
Předcházení škodám
Limitace odpovědnosti

1. Klient bere na vědomí, že podmínkou pro bezchybnou realizaci Předmětu plnění je dostatečné hardwarové a softwarové vybavení na straně Klienta. Na vyžádání Poskytovatele je Klient povinen sdělit Poskytovateli pravdivé a úplné informace týkající se hardwarové a softwarové konfigurace jednotlivých zařízení, které budou dotčeny Předmětem plnění, tj. na kterých může být v závislosti na charakteru Předmětu plnění buď nainstalován v budoucnu software a/nebo které mohou být dotčeny Předmětem plnění, tedy poskytováním IT služeb Poskytovatelem.
2. Klient je povinen zajistit náležité zabezpečení všech zařízení dotčených Předmětem plnění, tj. zejména mít na těchto zařízeních nainstalované antivirové programy, udržovat u nich aktuální virové databáze, zabezpečit dotčená zařízení firewallem apod. Zároveň je Klient povinen dodržovat na všech zařízeních dotčených Předmětem plnění Poskytovatelem doporučenou softwarovou a hardwarovou konfiguraci.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody, které Klientovi vzniknou v souvislosti s porušením povinnosti Klienta uvedené v odst. 2. Stejně tak nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za škody, které Klientovi vzniknou na jeho hardwaru či softwaru v důsledku:
 - a. porušení zákona či Smlouvy Klientem, a to nezávisle na tom, zda k takovému jednání došlo konáním či opomenutím;
 - b. nekompatibility hardwarového či softwarového vybavení s Předmětem plnění, nemohl-li Poskytovatel takovou nekompatibilitu v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat;

- c. neoprávněného přístupu třetí osoby k zařízení, jež je dotčeno Předmětem plnění;
 - d. hackerského útoku či jinému pokusu o průnik do systému Klienta.
4. Povinnost Poskytovatele nahradit Klientovi škodu vzniklou v souvislosti se Smlouvou se omezuje se pouze na skutečně vzniklou škodu a Poskytovatel tedy není povinen nahradit Klientovi jakoukoli formu ušlého zisku. Povinnost Poskytovatele nahradit Klientovi skutečně vzniklou škodu bude limitována výší Ceny Předmětu plnění; to neplatí, bude-li skutečně vzniklá škoda Poskytovatelem způsobena úmyslně či z hrubé nedbalosti. Bude-li Předmětem plnění trvajícím či opakujícím se plnění, bude povinnost Poskytovatele k náhradě škody limitována trojnásobkem měsíční úplaty za Předmět plnění bez DPH.

VII. Trvání Smlouvy

1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a. ocitne-li se Klient v prodlení s plněním svého peněžitého závazku vůči Poskytovateli, a délka takového prodlení přesáhne 30 kalendářních dnů;
 - b. porušuje-li Klient své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či těchto obchodních podmínek jako nedílné součásti Smlouvy a následky tohoto porušení ve lhůtě poskytnuté Poskytovatelem neodstraní;
 - c. nastane-li případ uvedený v Oddíle 1, čl. IV odst. 2 těchto obchodních podmínek.
2. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a. Poskytovatel se ocitne v prodlení s dodáním Předmětu plnění a délka takového prodlení přesáhne 30 kalendářních dnů; to neplatí, byl-li termín dodání Předmětu plnění Poskytovatelem v souladu s ustanovením Oddílu 2, čl. II odst. 2 těchto obchodních podmínek prodloužen.
3. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

VIII. Důvěrnost informací

1. Veškeré skutečnosti, obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany v rámci Předmětu plnění nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou důvěrnými informacemi. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto důvěrných informacích, ledaže je naplněn některý z důvodů uvedených v odst. 3.
2. Poruší-li některá ze Smluvních stran povinnost uvedenou v odst. 1. má druhá ze Smluvních stran právo požadovat po druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. O splatnosti smluvní pokuty platí ustanovení Oddílu 1, čl. V odst. 3 obdobně.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
 - a. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c. jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,

- d. byly v nezbytně nutném rozsahu předány odborným poradcům některé ze Smluvních stran (právní zástupci, daňoví poradci apod.),
 - e. budou předány jinému subjektu tvořícímu s dotčenou Smluvní stranou podnikatelské seskupení,
 - f. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let od ukončení trvání Smlouvy.

IX. Sankce

1. Ocitne-li se Klient v prodlení s plněním svého peněžitého závazku vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 0,2 % dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku; právem na smluvní pokutu není dotčeno právo dotčené Smluvní strany požadovat náhradu škody v plné výši; to platí i pro případ uvedený v Oddíle I, čl. VIII odst. 2 těchto obchodních podmínek.
3. Právem na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele požadovat po Klientovi úroky z prodlení a náklady spojené s uplatněním pohledávky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

X. Kontaktní osoba na straně Poskytovatele Doručování

1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je kontaktní osobou na straně Poskytovatele:

Ing. Martin Toncar

Telefonní spojení: + 420 606 745 829

E-mail: martin.toncar@compass-com.eu

2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se e-mailová komunikace považuje za písemnou formu, a to i v případě, kdy není e-mailová zpráva opatřena zaručeným či uznávaným elektronickým podpisem. Veškerá sdělení, oznámení či jiné úkony ve vztahu k druhé Smluvní straně mohou být činěny na následující adresy:

je-li adresátem Poskytovatel: martin.toncar@compass-com.eu,

je-li adresátem Klient: elektronická adresa uvedená v objednávce doručené Poskytovateli, ledaže je pro konkrétní případ ve Smlouvě či těchto obchodních podmínkách sjednáno jinak.

3. Smluvní strany sjednávají, že následující úkony je možno činit pouze prostřednictvím doporučeného dopisu, kurýrní služby, oboje adresováno na adresu sídla adresáta, případně též prostřednictvím datové schránky zřízené na základě zák. č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je-li to vzhledem k nastavení datových schránek Smluvních stran technicky možné:

- a. odstoupení od smlouvy dle ustanovení Oddílu 1, čl. VII odst. 1–3;

- b. výpověď smluvního vztahu dle ustanovení Oddílu 3, čl. VII odst. 1 či dle Oddílu 1, čl. XI. Odst. 8.
4. Má se za to, že písemnost byla doručena:
- v případě osobního doručení či doručování kurýrní službou okamžikem, kdy byla písemnost předána kontaktní osobě oprávněné přijímat písemnosti, případně též okamžikem, kdy bylo přijetí této písemnosti odmítnuto, pro vyloučení pochybností však nejpozději sedmý den po dni převzetí zásilky kurýrní službou;
 - v případě doručování doporučeného dopisu třetím pracovním dnem po dni, který bude na příslušném podacím lístku označen jako den podání;
 - v případě doručování prostřednictvím datových schránek, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásila osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k předmětnému dokumentu, nejpozději však desátý den po odeslání datové zprávy.
5. Smluvní strany se zavazují sdělit si bez zbytečného odkladu veškeré změny adresy či změny týkající se kontaktních osob. Pakliže tak příslušná Smluvní strana neučiní, považuje se písemnost za doručenu, pokud její doručení nebylo možné v důsledku porušení této povinnosti.

XI.

Společná ustanovení

- V otázkách touto Smlouvou výslovně neupravených se tato Smlouva řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy či v souvislosti s ní budou primárně řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se vzájemný spor urovnat smírně, bude tento spor v souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, řešen obecným soudem dle sídla Poskytovatele.
- Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Klient oprávněn postoupit práva vzniklá z této Smlouvy na třetí osobu.
- Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují za 10 (slovy: deset) let od doby, kdy mohla být uplatněna poprvé.
- Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1752 Občanského zákoníku obsah těchto obchodních podmínek i po uzavření Smlouvy měnit. O změně obchodních podmínek je Poskytovatel povinen informovat Klienta alespoň 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti nových obchodních podmínek. Klient bere na vědomí, že je v případě změny obchodních podmínek oprávněn smluvní vztah vypovědět. Výpovědní doba činí v takovém 3 měsíce a počíná běžet první kalendářní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpověď musí být v souladu s ustanovením Oddílu 1, čl. X odst. 3 písm. b) těchto obchodních podmínek zaslána ve formě doporučeného dopisu na adresu Poskytovatele, jinak se k ní nepřihlíží.

XII.

Ochrana osobních údajů

- Plnění závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nepředpokládá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, není-li Smluvními stranami sjednáno jinak.
- Seznámí-li se Poskytovatel či osoby, které jednájí z pověření Poskytovatele za účelem plnění závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy s osobními údaji spravovanými Klientem, je Poskytovatel oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Klienta, ledaže mu jejich zpracování ukládá právní předpis.
- Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta (je-li Klient fyzickou osobou) a osob oprávněných za Klienta jednat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele (je-li Klient právnickou osobou) pro účely vedení svých interních evidencí a pro účely uplatňování a obhajoby svých právních nároků.

Oddíl 2 Zvláštní ustanovení pro zhotovení softwaru

I. Podmínky aplikace

1. Ustanovení tohoto oddílu se použijí, je-li Předmětem plnění závazek Poskytovatele zhotovit pro Klienta na zakázku software. V případě, že je Předmětem plnění jak zhotovení softwaru, tak poskytování služeb technické podpory dle Oddílu 3, použijí se ustanovení tohoto oddílu v tom rozsahu, v jakém tvoří Předmět plnění zhotovení softwaru.
2. Ustanovení tohoto oddílu se aplikují společně s ustanoveními Oddílu 1; ustanovení Oddílu 1 tedy nejsou nijak dotčena.

II. Dodání Předmětu plnění Akceptační test

1. Předmět plnění bude Klientovi dodán v termínu, na kterém se Smluvní strany dohodly ve Smlouvě.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit termín dodání Předmětu plnění, pokud mu v dodání v termínu uvedeném ve Smlouvě budou bránit vážné provozní důvody, či jiný vážný důvod, který nemohl v okamžiku uzavření Smlouvy při vynaložení obvyklé péče rozumně předvídat. Poskytovatel však není oprávněn jednostranně změnit termín předmětu dodání o více než 4 kalendářní týdny. O důvodu prodloužení termínu dodání je Poskytovatel povinen informovat Klienta neprodleně poté, co nutnost prodloužení termínu dodání zjistí, přičemž součástí takového sdělení musí být i důvod tohoto prodloužení.
3. Předmět plnění bude Klientovi dodán jedním z následujících způsobů:
 - a. doručením na datovém nosiči prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či kurýrní společností;
 - b. zpřístupněním v provozní verzi na cloudovém serveru a umožněním přístupu Klientovi;
 - c. prostřednictvím odkazu na webové úložiště, ze kterého může Klient Předmět plnění stáhnout.
4. Za okamžik dodání se v takovém případě považuje:
 - a. v případě uvedeném výše pod písm. a) okamžik, kdy je datový nosič předán poskytovateli poštovních služeb či kurýrní společnosti;
 - b. v případě uvedeném výše pod písm. b) okamžikem, kdy budou Klientovy předány přístupové údaje k dokončenému Předmětu plnění;
 - c. v případě uvedeném výše pod písm. c) okamžik, kdy je odkaz umožňující stažení Předmětu plnění doručen Klientovi.
5. Je-li Předmět plnění Klientovi dodáván prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či kurýrní službou, nese náklady spojené s tímto způsobem dodání Klient. Částka odpovídající nákladům vynaloženým na tento způsob dodání předmětu plnění bude Klientovi účtována společně s cenou za Předmět plnění.
6. Neprodleně po dodání Předmětu plnění je Klient povinen zkontrolovat, zda dodaný Předmět plnění odpovídá sjednaným parametrům, zejména zda nevykazuje vady, které mohl Klient při vynaložení rozumné péče zjistit již při převzetí předmětu plnění (tj. zjevné vady). Dospěje-li Klient k závěru, že dodaný Předmět plnění odpovídá sjednaným parametrům, je povinen jej do pěti pracovních dnů ode dne doručení podrobit testům za účelem kontroly jeho funkčnosti (dále jen „**Akceptační test**“).

7. Pro účely Smlouvy se rozlišují 3 typy vad:

- a. **vada kategorie A** – taková vada, která způsobuje podstatné vady, které zásadním způsobem znemožňují řádné užívání Předmětu plnění. Za vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Klient nemůže Předmět plnění používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování celého Předmětu plnění nebo pokud v důsledku vady Předmětu plnění není možné používat zařízení, jehož prostřednictvím má být Předmět plnění užíván. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové vady, které by zapříčinily velkou ztrátu nebo by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Předmětu plnění, nebo by zapříčinily, že by Předmět plnění byl nebezpečný nebo že by se zastavil. Vadou kategorie A je i to, že Předmět plnění není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Předmětu plnění, která se projevuje občas nebo náhodně;
- b. **vada kategorie B** – taková vada, která sice zásadním způsobem neznemožňuje řádné užívání Předmětu plnění, ohrožuje však bezchybný provoz dalších částí Předmětu plnění. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Předmětu plnění bez přiměřené náhrady. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Za vadu kategorie B se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Předmětu plnění, která se projevuje občas nebo náhodně;
- c. **vada kategorie C** – taková vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačního testu. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Předmětu plnění, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Předmětu plnění se skutečnými provozními daty. Za vadu kategorie C se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Předmětu plnění, která se projevuje občas nebo náhodně.

8. Po provedení Akceptačního testu je Klient povinen písemně informovat Poskytovatele o průběhu Akceptačního testu. O zařazení případně zjištěných vad do jedné z výše uvedených kategorií rozhoduje Klient po konzultaci s Poskytovatelem. Dojde-li mezi Smluvními stranami k neshodě týkající se zařazení vady do jedné z kategorií, rozhoduje s definitivní platností Poskytovatel.

9. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

Předmět plnění vyhovuje,

jestliže v rámci Akceptačního testu nebyla zjištěna žádná vada kategorie A, nebo

Předmět plnění nevyhovuje,

jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, neboť byla zjištěna vada kategorie A.

10. O výsledku Akceptačního testu strany sepíší Smluvní strany protokol, na jehož základě dojde k odstranění případně zjištěných vad. Nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci protokolu jinak, je Poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady v následujících lhůtách:

- a. **vada kategorie A** – do 3 pracovních dnů ode dne podpisu protokolu,
- b. **vada kategorie B** – do 7 pracovních dnů ode dne podpisu protokolu,
- c. **vada kategorie C** – do 20 pracovních dnů ode dne podpisu protokolu.

O převzetí Předmětu plnění po odstranění vad Předmětu plnění platí odst. 9 obdobně. Dojde-li k odstranění všech zjištěných vad Předmětu plnění, lze vyhotovení protokolu nahradit prostým oznámením Klienta o tom, že veškeré vady Předmětu plnění byly odstraněny. V případě přetrvávajícího výskytu vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen odstranit tyto vady nezávisle na jejich kategorii nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne podpisu protokolu. Nepodaří-li se

Poskytovateli odstranit vady Předmětu plnění ani v této dodatečné lhůtě, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy, pročež je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit.

III. Licenční ujednání

1. Klient bere na vědomí, že Předmět plnění je autorským dílem ve smyslu § 2 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Klient proto bere výslovně na vědomí, že autorská práva k Předmětu plnění, jakož i ostatní práva související s tímto autorským dílem, náleží příslušným subjektům na straně Poskytovatele a nejsou Smlouvou nijak dotčena.
2. Na základě Smlouvy uděluje Poskytovatel Klientovi v souladu s ustanovením § 2358 a násl. Občanského zákoníku nevýhradní, časově a teritoriálně neomezenou licenci k užívání Předmětu plnění. Okamžikem udělení licence je okamžik, kdy je Klientovi Předmět plnění v souladu s odst. 2 tohoto Oddílu doručen.
3. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytnutou třetím osobám podlicenci, na jejímž základě by byl tento třetí subjekt oprávněn Předmět plnění zcela či zčásti užívat.
4. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Klient oprávněn Předmět plnění jakkoli měnit, tj. zejména jakkoli zasahovat do zdrojového kódu softwaru. Stejně tak není Klient oprávněn do Předmětu plnění jakkoli jinak zasahovat, tj. překládat jej do jiných programovacích či národních jazyků, zařadit jej do jiného softwarového produktu, spojovat jej s jinými softwarovými produkty apod.
5. Klient není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn převést licenci na třetí subjekt – Nabyvatele. Zájem o převod licence je Klient povinen doručit Poskytovateli v dostatečném časovém předstihu, a sice minimálně 1 kalendářní měsíc přede dnem požadovaného převodu. Součástí takového oznámení musí být minimálně:
 - a. náležitá identifikace softwaru, u něhož je vyžadován převod licence,
 - b. identifikace subjektu, na něhož má být licence převedena,
 - c. datum, k němuž má být licence převedena.

Poskytovatel není povinen žádosti Klienta o převod licence vyhovět, přičemž takové rozhodnutí Poskytovatele nemusí být jakkoli odůvodněno. Neudělí-li Poskytovatel ve lhůtě 21 kalendářních dnů od doručení žádosti požadovaný souhlas, má se za to, že Poskytovatel souhlas neudělil. Vyhoví-li Poskytovatel žádosti Klienta o převod licence, je Klient ke dni převodu licence povinen zdržet se dalšího užívání předmětného softwaru, odinstalovat jej ze všech zařízení a umožnit Nabyvateli užívání předmětného softwaru ve stejném stavu a rozsahu, v jakém Klient tento software užíval před převodem licence.

IV. Cena za Předmět plnění

1. Nárok Poskytovatele na cenu za Předmět plnění vzniká v okamžiku dodání Předmětu plnění Klientovi, a to nezávisle na výsledku Akceptačního testu. Bude-li však v průběhu Akceptačního testu zjištěna vada kategorie A, jejíž existence bude zachycena v protokolu, je Klient oprávněn uhradit pouze 75 % ceny za Předmět plnění; zbývajících 25 % je povinen uhradit až poté, co bude předmětná vada odstraněna.
2. Bude-li software předáván po částech, vzniká Poskytovateli v souladu s ustanovením § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku právo na zaplacení ceny za každou část v okamžiku dodání předmětné části Předmětu plnění; odst. 1 platí obdobně.
3. Přesáhne-li cena za Předmět plnění částku **100.000,- Kč** (slovy: sto tisíc korun českých), je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi složení zálohy; výše zálohy však nesmí přesáhnout

20 % celkové ceny za Předmět plnění. Poskytovatel je oprávněn žádat složení zálohy neprodleně po podpisu Smlouvy. Záloha je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Klientovi doručena faktura – daňový doklad splňující náležitosti kladené na ni příslušnými právními předpisy, zejména zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 234/2004 Sb., o dani i přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; v tomto rozsahu se tedy Oddíl I čl. V odst. 3 těchto obchodních podmínek neuplatní.

4. Pro cenu za Předmět plnění platí ve zbývajícím rozsahu Oddíl I čl. V těchto obchodních podmínek.

Oddíl 3

Zvláštní ustanovení pro služby technické podpory

I.

Podmínky aplikace

1. Ustanovení tohoto oddílu se použijí, je-li Předmětem plnění závazek Poskytovatele poskytovat Klientovi služby technické podpory tak, jak jsou tyto služby definovány níže. V případě, že je Předmětem plnění jak zhotovení softwaru, tak poskytování technické podpory Klientovi, použijí se ustanovení tohoto oddílu v tom rozsahu, v jakém tvoří Předmět plnění poskytování technické podpory Klientovi.
2. Ustanovení tohoto oddílu se aplikují společně s ustanoveními Oddílu 1; ustanovení Oddílu 1 tedy nejsou nijak dotčena.

II.

Poskytované služby

1. V závislosti na rozsahu Předmětu plnění specifikovaném ve Smlouvě je Poskytovatel povinen poskytovat Klientovi služby technické podpory, jimiž se myslí:
 - a. údržba a optimalizace softwarového vybavení Klienta;
 - b. konzultace při řešení potíží;
 - c. odstraňování havarijních stavů softwarového vybavení Klienta;
 - d. údržba a rozvoj hardwarového vybavení Klienta;
 - e. provoz hardwarového serveru pro Klienta – zajišťování cloudových služeb.

(dále jen „**Technická podpora**“).

2. Přesný rozsah služeb zahrnutých do Technické podpory včetně případných časových stropů je blíže specifikován ve Smlouvě. Neobsahuje-li Smlouva výslovnou úpravu, platí čl. VIII odst. 1 tohoto oddílu.

III.

Údržba a/nebo optimalizace softwarového vybavení

1. Údržbu a/nebo optimalizaci softwarového vybavení Klienta je Poskytovatel povinen provádět pouze po předchozím vyžádání Klienta, ledaže se jedná o případ, kdy je tato činnost prováděna automaticky či je Poskytovateli nutnost takové údržby či optimalizace známa z jeho činnosti (např. dostupnost důležité aktualizace apod.). Poskytovatel je povinen provést údržbu a/nebo optimalizaci softwarového vybavení Klienta do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy o to byl Klientem požádán či ode dne, kdy se o nutnosti takové údržby v rámci své činnosti dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn údržbu softwarového vybavení Klienta odmítnout v případě, že by se jednalo o údržbu a/nebo takového softwarového vybavení, které Poskytovatel běžně nenabízí v rámci své činnosti (operační systémy, antivirové programy apod.).

2. Údržba a optimalizace softwarového vybavení Klienta zahrnuje zejména:
 - a. analýzu současného stavu softwarového vybavení Klienta;
 - b. návrhy vylepšení softwarového vybavení Klienta;
 - c. vyhledání a instalace aktualizací, patchů a podobných datových souborů vázících se k softwarovému vybavení Klienta;
 - d. konzultační služby týkající se možného upgradu softwarového vybavení Klienta;
 - e. návrhy a řešení v oblasti změny současného užívání softwarového vybavení Klienta.
3. Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o údržbu softwarového vybavení jedním z následujících způsobů:
 - a. e-mailem na adresu support@compass-com.eu;
 - b. telefonicky v případě, že bylo sjednáno zvláštním ujednáním které obsahuje mimo jiné i kontaktní telefonní čísla

Společně s žádostí o údržbu a/nebo optimalizaci softwarového vybavení je Klient povinen navrhnout Poskytovateli termín provedení příslušného úkonu. Poskytovatel si vyhrazuje právo navržený termín odmítnout a učinit Klientovi protinávrh, nebude-li schopen údržbu softwarového vybavení Klienta v termínu navrženém Klientem z provozních důvodů realizovat.
4. Údržba a/nebo optimalizace softwarového vybavení bude zpravidla probíhat prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízení Klienta. V případech, kdy to nebude z technického hlediska možné, může údržba softwarového vybavení Klienta probíhat na místě samém, tedy v provozovně či provozovnách Klienta.

IV.

Konzultace při řešení potíží

1. Konzultace při řešení potíží zahrnují odbornou pomoc týkající se softwarového a hardwarového vybavení Klienta. Tyto konzultace mohou být poskytnuty zaměstnancům Klienta či osobám spolupracujícím s Klientem, přičemž Klient je kdykoli po dobu trvání smluvního vztahu oprávněn vymežit okruh osob, kterým mají být tyto konzultace poskytnuty.
2. Konzultace při řešení obtíží zahrnují zejména:
 - a. poradenství týkající se softwarového vybavení Klienta;
 - b. konzultace za účelem řešení vzniklých problémů a závad týkajících se softwarového či hardwarového vybavení Klienta.
3. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, jsou konzultace při řešení obtíží poskytovány v pracovní dny, a sice od 9:00 do 15:00.
4. Konzultace mohou probíhat telefonicky na vzájemně sjednaném telefonním čísle či jiném vzájemně dohodnutém nástroji elektronické komunikace, případně též e-mailem na adresu support@compass-com.eu. V zájmu urychlení celé konzultace je žádoucí, aby příslušný subjekt na straně Klienta v e-mailu uvedl:
 - a. identifikaci softwaru či hardwaru, kterého se konzultace týká,
 - b. předmět konzultace,
 - c. v případě konzultace za účelem odstranění závad konkrétní projevy závady; umožňuje-li to nastalá situace, též dokumentaci těchto projevů (screenshot chybové hlášky apod.).

V.

Odstraňování havarijních stavů softwarového vybavení Klienta

1. Tato služba zahrnuje zásahy Poskytovatele v případě, že na straně Klienta dojde k nefunkčnosti či havárii softwarového vybavení Klienta.
2. Žádost o odstranění havárie je Klient oprávněn adresovat Poskytovateli v pracovní dny, a sice od 9:00 do 15:00. Žádosti mohou být podávány telefonicky na vzájemně sjednaném telefonním čísle, případně též e-mailem na adresu support@compass-com.eu. Je-li žádost činěna telefonicky, vyhrazuje si Poskytovatel právo na doplnění žádosti ve formě e-mailu.
3. Odstranění havarijního stavu proběhne v termínu, který bude mezi Smluvními stranami sjednán buď přímo telefonicky, nebo v rámci e-mailové komunikace. Platí však, že Poskytovatel je povinen iniciovat kroky vedoucí k odstranění havarijního stavu do 24 hodin poté, co byl o tomto havarijním stavu Klientem informován.

VI.

Údržba a rozvoj hardwarového vybavení Klienta

1. V rámci této služby bude Klientovi poskytováno poradenství týkající se údržby a rozvoje jeho hardwarového vybavení zahrnující zejména:
 - a. poradenství v rámci pořízení nového hardwaru Klientem;
 - b. návrhy na improvizaci současného hardwarového vybavení Klienta;
 - c. obstarání koupě nového hardwaru užívaného následně Klientem.
2. Klient je povinen Poskytovatele průběžně informovat o svých potřebách a záměrech v oblasti svého hardwarového vybavení.
3. Dojde-li v rámci poskytování této služby na straně Poskytovatele ke vzniku hotových výdajů (např. náklady na obstarání nového hardwaru a souvisejícího softwaru, náklady spojené se zprovozněním hardwaru), je Poskytovatel oprávněn tyto hotové výdaje přefakturovat Klientovi nad rámec sjednané úplaty za poskytování Předmětu plnění.

VII.

Provoz hardwarového serveru pro Klienta – poskytování cloudových služeb

1. V rámci této služby je Poskytovatel povinen zajišťovat pro Klienta hardwarový server, na kterém je Klient oprávněn ukládat datové soubory, případně též jednotlivé aplikace.
2. Poskytovatel je povinen hardwarový server spravovat a udržovat jej v provozuschopném stavu.
3. Vystane-li v průběhu poskytování této služby nutnost odstávky hardwarového serveru, je o této skutečnosti Poskytovatel povinen informovat Klienta s dostatečným časovým předstihem, jímž se rozumí minimálně 5 pracovních dnů. Dojde-li k havárii či jiné obdobné události, jež bude mít za následek přechodnou nefunkčnost hardwarového serveru, je Poskytovatel povinen Klienta o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
4. Práva a povinnosti Poskytovatele a Klienta související se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem při plnění závazků Poskytovatele se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů.

VIII.
Cena za Předmět plnění

Cena za Předmět plnění bude ve Smlouvě zpravidla sjednána jako měsíční paušální odměna za sjednané služby Technické podpory.

Překročí-li skutečně vynaložený čas na některou ze služeb Technické podpory čas sjednaný ve Smlouvě, platí, že každá následující, byť i započatá časová jednotka, kterou se rozumí 30 minut, bude zpoplatněna sazbou dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

IX.
Trvání smlouvy

Aniž jsou dotčena ustanovení Oddílu 1, čl. VII odst. 2 a 3, je každá ze Smluvních stran oprávněna vztah založený touto Smlouvou vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první kalendářní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpověď musí být v souladu s ustanovením Oddílu 1, čl. X odst. 3 písm. b) těchto obchodních podmínek zaslána ve formě doporučeného dopisu na adresu druhé Smluvní strany, jinak se k ní nepřihlíží.

Oddíl 4

Zvláštní ustanovení pro služby Programu Compass Pronájem

I.

Získání členství v Programu

1. Získat členství v Programu lze na základě žádosti vyplněné na stránkách Poskytovatele nebo realizované s obchodním zástupcem či kompetentním pracovníkem Poskytovatele osobně či na dálku, akceptací této žádosti ze strany Poskytovatele a uhrazením poplatku za členství v Programu za první měsíc. Získat členství může každý Klient.
2. Pokud jsou Členovi přiděleny Poskytovatelem určité identifikační údaje, je povinen tyto uchovávat v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám, pokud to nebude nutné k plnění této Smlouvy. Pokud se Člen domnívá, že došlo ke zneužití těchto jeho identifikačních údajů, je povinen kontaktovat Poskytovatele a tyto změnit.
3. Na Členství v Programu nemá nikdo nárok, je zcela na uvážení Poskytovatele, zda nabídku v podobě žádosti o členství konkrétního zákazníka akceptuje, či nikoliv. Poskytovatel bude žádosti konkrétních zájemců o členství vyhodnocovat individuálně, na základě pevně stanovených kritérií. Po tomto vyhodnocení Poskytovatel kontaktuje konkrétní osoby, se kterými má zájem Smlouvu uzavřít, a dohodne se s nimi na konkrétních podmínkách, předání a převzetí Přístroje. V případě, kdy by došlo ke změně ceníku členství v období od zaslání žádosti do její akceptace Poskytovatelem, má žadatel o členství vždy nárok na cenu členství pro něj výhodnější.
4. Při získání členství v Programu je Člen povinen aktualizovat své údaje na svém zákaznickém účtu Poskytovatele a udržovat je aktualizované, pravdivé a úplné.
5. Každý Člen může získat v rámci jednoho členství vždy maximálně jeden Přístroj z jedné produktové kategorie v jeden okamžik, tedy například jen jeden telefon a jeden notebook. Toto nemá vliv na tzv. navazující členství, tedy případy, kdy Člen požádá o nový Přístroj.

Pokud je Členem právnická osoba, pak se výše uvedené omezení počtu Přístrojů na něj nevztahuje a jeho žádost o členství v Programu a počet Přístrojů v jednotlivých produktových kategoriích bude posuzována individuálně v závislosti na ověření bonity Právnické osoby.

II.

Úhrada poplatku za členství

1. Člen je povinen pravidelně hradit měsíční členský poplatek za každý jednotlivý Přístroj. Měsíční úhrada členství je splatná jedenkrát měsíčně na základě předem zasláné faktury, nebo automatickou úhradou z platební karty Člena. V takovém případě je zaslán daňový doklad/faktura nejpozději 10. den následujícího měsíce. Výše členského poplatku je stanovena v ceníku anebo v nabídce na uzavření členství od Prodejce. Člen tímto souhlasí se zasíláním daňových dokladů výhradně elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registraci Člena u Poskytovatele.
2. Členský poplatek je možné uhradit jakýmkoliv způsobem, který Poskytovatel umožňuje svým zákazníkům, volba způsobu úhrady je zcela na Členovi. Člen souhlasí v souladu s PSD2 s tím, že Poskytovatel má právo strhnout Členovi úhradu za členství z karty, z níž byla hrazena první platba za členství, neuhradí-li do té doby členský poplatek jinou platební metodou. Člen je i přes výše uvedené povinen zajistit uhrazení členského poplatku.
3. Pokud nebude platba provedena ani na základě opakovaných výzev ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo zrušit Členovi členství, a tím i Smlouvu a všechny další případné smlouvy na užívání Přístroje, jež v danou chvíli existují mezi Poskytovatelem a Členem, a to s okamžitou platností. Užíval-li Člen výhody Programu bezplatně, bere tímto na vědomí, že Poskytovatel má právo na uhrazení alikvotní části poplatku za toto období.

4. Aktuální poplatek za členství v Programu je vždy uveden na stránkách Poskytovatele anebo v nabídce na uzavření členství od Poskytovatele. Poskytovatel garantuje neměnnou výši poplatku pro konkrétního Člena a pro konkrétní Příklad po celou dobu trvání Smlouvy. Poplatek za členství v Programu pro každou novou žádost o přístroj je stanoven dle aktuálního ceníku uvedeného na stránkách Poskytovatele. Poskytovatel informuje o změně výše poplatku všechny zákazníky prostřednictvím svých internetových stránek, s čímž Člen souhlasí.
5. Poskytovatel pouze upozorňuje, že náklady spojené s užíváním Příkladu, například telekomunikační náklady na tarif od operátora, si hradí každý Člen sám.
6. Člen je povinen platit sjednaný měsíční poplatek i v době, kdy Příklad z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě nebo poškození. Člen je tedy povinen hradit měsíční poplatek za členství vždy až do ukončení Smlouvy a zániku členství.

III.

Převzetí přístroje

1. V rámci žádosti o členství v Programu je Člen povinen mj. specifikovat konkrétní typ Příkladu, barvu, a pokud je Člen právnickou osobou, tak i počet kusů, které požaduje. Takto objednaný Příklad bude předán ze strany Poskytovatele pouze osobně Členovi, a to na zvolené pobočce Poskytovatele. Při převzetí je Člen povinen se prokázat vlastním platným občanským průkazem.

Pokud je Členem právnická osoba, tak je oprávněn převzít Příklad člen statutárního orgánu Člena (jednatel společnosti s ručením omezeným, člen představenstva akciové společnosti či družstva, ředitel státního podniku), Dále je Příklad oprávněna převzít osoba s plnou mocí opatřenou úředně ověřeným podpisem člena statutárního orgánu Člena - právnické osoby, která k datu převzetí Příkladu není starší víc než 3 měsíce, a jejíž kopie byla na žádost Poskytovatele poslána na e-mailovou adresu Poskytovatele. Přebírající osoba se vždy musí prokázat platným občanským průkazem.
2. Člen může po dohodě s Poskytovatelem před převzetím Příkladu svou žádost ještě změnit co se týče typu, barvy, nebo v případě podnikatele počtu Příkladů.
3. Předání a převzetí Příkladu potvrdí Smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy.
4. Člen má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději dva pracovní dny před převzetím Příkladu, nebo na základě jiných ustanovení těchto Obchodních podmínek.
5. Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv, pokud se majetkové poměry Člena výrazně zhorší.

IV.

Pravidla užívání přístroje

1. Poskytovatel nebo smluvní dodavatel jím určený je po celou dobu členství Člena v Programu výlučným vlastníkem Příkladu. Předáním Příkladu uděluje Poskytovatel Členovi právo užívat Příklad v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami. Člen je tedy povinen tomuto přizpůsobit i vedení účetnictví týkající se Příkladu.
2. Člen nesmí Příklad zcizit či s Příkladem jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, půjčit třetí osobě). Člen je oprávněn užívat Příklad výhradně pro svou potřebu, není oprávněn Příklad přenechat do užívání jakémukoliv jinému třetímu subjektu. Veškerá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy se vztahují i na osoby, kterým Člen přenechá Příklad do užívání, za splnění práv a povinností z této Smlouvy však vždy odpovídá výhradně Člen.

3. Člen se musí zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Přístroji. Člen je povinen Poskytovateli okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Přístroj (např. v rámci exekuce vedené proti Členovi), odcizení Přístroje, poškození a ztrátu Přístroje, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy k uplatnění nároku třetí osoby, poškození, ztrátě nebo odcizení Přístroje došlo, či se o něm mohl dozvědět. Člen nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob (např. na vylučovací žalobu v rámci exekučního řízení), ledaže byly zaviněny Poskytovatelem.
4. Dodatečné změny, opravy a/nebo jiná zhodnocení Přístroje smí Člen provést pouze prostřednictvím Poskytovatele nebo jím určené společnosti, která požadovanou činnost zajistí u autorizovaného servisu, nebo sám prostřednictvím autorizovaného servisu po domluvě s Poskytovatelem.
5. Zhodnocení, které lze považovat za součást Přístroje (nelze je oddělit, aniž by se Přístroj znehodnotil), je majetkem Poskytovatele nebo jeho smluvního dodavatele a Člen nemá při vrácení Přístroje nárok na jeho úhradu (např. vyměněný rozbitý displej, vyměněná baterie). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Přístroje, Člen je povinen uhradit Poskytovateli vzniklou škodu.
6. Pokud je Přístrojem mobilní telefon, je Člen po celou dobu trvání Smlouvy povinen používat kryt Přístroje. Člen při převzetí mobilního telefonu obdrží od Poskytovatele jeden kryt ke každému převzatému mobilnímu telefonu.
7. Je-li na Přístroji aktivována jakákoliv služba, která ho zabezpečuje proti odcizení, zařízení šifruje či omezuje jeho původní funkčnost, je Člen povinen tuto službu deaktivovat a odhlásit se z ní před jeho vrácením, uplatněním reklamace nebo uplatněním rozšířené záruky. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, Samsung Najít moje zařízení, Google Find My Phone (Google účet), Intel Antitheft a další. Toto ustanovení se nevztahuje na služby, které v zařízení aktivoval Poskytovatel či jím zmocněná osoba.
8. Člen je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat Přístroj neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými zákony a normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Přístroj určen. Přístroj nesmí být použit jiným než běžným způsobem. Člen plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Přístroje způsobem jiným než běžným. Člen zároveň musí užívat Přístroj v souladu s pokyny výrobce Přístroje, se kterými musí souhlasit před užíváním Přístroje.
9. Člen není oprávněn k jakýmkoliv technickým zásahům na/do Přístroje.
10. Člen je povinen zajišťovat běžnou údržbu Přístroje, a to včetně pravidelné aktualizace softwaru Přístroje.
11. V případě, že se na Přístroji objeví vada, pro kterou by bylo možné jej reklamovat, má Člen nárok na okamžitou výměnu takového Přístroje za Přístroj odpovídající verze a opotřebení. Člen má nárok na Přístroj odpovídajícího opotřebení reklamovaného Přístroje, tj. i použitý Přístroj. Člen bere na vědomí, že na konkrétní pobočce Poskytovatele, kterou pro reklamaci zvolil, nemusí být dostupná přesně stejná barva nebo typ Přístroje a bude muset vyčkat, až tento bude dovezen ze skladu na konkrétní pobočku Poskytovatele, o čemž bude informován formou e-mailu, telefonátu či SMS.
Člen je povinen reklamaci nahlásit předem formou reklamačního formuláře prostřednictvím emailové služby helpdesk@compass-com.eu. Výměna Přístroje v rámci reklamačního řízení nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.
12. Převzetí a předání Přístroje vždy probíhá na zvolené pobočce Poskytovatele.

V.

Rozšířená záruka pro případ krádeže a nahodilého rozbití Přístroje

1. Na každý Příklad je v rámci Programu poskytována rozšířená záruka, která pokrývá krádež a nahodilý rozbití Příkladu v dále stanovených případech.
2. Poskytovatel výslovně Člena upozorňuje, že v rámci členství může Člen uplatnit pouze jednu událost (krádež, nebo rozbití Příkladu) na jeden Příklad v rámci Smlouvy.
3. Člen je povinen všechny události hlásit neprodleně Poskytovateli přes emailový účet helpdesk@compass-com.eu. Člen je povinen poskytnout Poskytovateli maximální součinnost při vyřizování události a zjišťování okolností události. Při každém nahlášení rozbití Příkladu je Člen povinen předložit poškozený Příklad, v případě jeho krádeže protokol Policie ČR o oznámení odcizení Příkladu, v němž musí být výslovně uvedeno, že vlastníkem odcizeného Příkladu je Poskytovatel či jeho smluvní dodavatel a Člen je pouze oprávněným uživatelem. Člen je v tomto případě povinen také dodat doklad o blokaci IMEI. Za Člena, který je právnická osoba, je oprávněn uplatnit tuto službu u Poskytovatele výhradně statutární orgán, případně pověřená osoba dle těchto Obchodních podmínek.
4. V rámci oznámení krádeže/rozbití je Člen povinen uvést okolnosti, za jakých ke krádeži/rozbití došlo, včetně příčiny vzniku. V případě poškození Příkladu také charakter poškození a rozsah omezení jeho funkčnosti.
5. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v Příkladu, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Poskytovatel důrazně doporučuje data průběžně zálohovat.
6. Člen, si nese náklady spojené s žádostí o poskytnutí služby rozšířené záruky, stejně jako veškeré následné náklady s ní spojené sám. Pokud poškození Příkladu nebude spadat do rozsahu plnění v rámci této rozšířené záruky, je Člen povinen zajistit opravu Příkladu v souladu s těmito Podmínkami.
7. Poskytovatel poskytuje **rozšířenou záruku pro případ nahodilého poškození Příkladu**, kterým se rozumí nešťastná náhoda, tedy situace, kterou nešlo předvídat nebo jí nešlo předcházet. Pokud se na konkrétní případ poškození či krádež Příkladu vztahuje rozšířená záruka a tuto záruku Poskytovatel důvodně nezamítne, pak je Člen povinen zajistit předání veškerých nezbytných informací a poškozeného přístroje (není-li důvodem uplatnění záruky krádež) Poskytovateli a ta do 3 pracovních dní předá Členovi jiný Příklad odpovídající verze a opotřebený (v případě nezamítnutí uznání plnění z rozšířené záruky na nahodilý rozbití).
8. Poskytovatel poskytuje rozšířenou **záruku pro případ odcizení Příkladu**. Odcizením přístroje pro účely těchto podmínek se rozumí případ krádeže Příkladu, který měl Člen přímo u sebe (včetně krádeže prosté, tj. bez překonání překážek) a při loupeži či vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty, chalupy nebo kanceláře. Pokud se na konkrétní odcizení Příkladu vztahuje rozšířená záruka pro případ odcizení přístroje, tak jakmile Poskytovatel od Člena, obdrží veškeré nezbytné informace a dokumenty (čestné prohlášení o odcizení a protokol Policie ČR o přijetí oznámení), předá do 3 pracovních dní Členovi jiný Příklad odpovídající verze a opotřebený.
9. Člen při převzetí náhradního Příkladu potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní Příklad prohlédl a potvrzuje, že náhradní Příklad nemá zjevné vady a není poškozený.
10. Poskytovatel má v případě poskytnutí náhradního Příkladu v rámci této rozšířené záruky právo na manipulační poplatek ve výši 10 % z hodnoty Příkladu včetně DPH uvedené na původním předávacím protokolu, s čímž Člen výslovně souhlasí. Manipulační poplatek bude Členovi ze strany Poskytovatele účtován v okamžiku předání náhradního Příkladu, splatnost tohoto poplatku je právě při převzetí náhradního Příkladu.
11. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy nahodilého poškození:
 - a) způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností Člena;

- b) způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou;
- c) ke kterému došlo užíváním Přístroje v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je Přístroj určen, včetně použití výrobcem neschválených doplňků, jakož i v rozporu s těmito Podmínkami;
- d) způsobené příslušenstvím Přístroje, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.;
- e) způsobené chybami v software přístroje (případné chyby v software jdou na vrub výrobce Přístroje), nebo chybným postupem instalace software;
- f) způsobené běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou a/nebo úpravou Přístroje včetně nákladů na opravy Přístroje, k jehož poškození došlo některou z těchto činností;
- g) spotřebního materiálu jako jsou baterie, akumulátory, těsnění, kabely apod.;
- h) způsobené opravou mimo autorizovaný servis a/nebo bez souhlasu Poskytovatele anebo v souvislosti s přepravou Přístroje z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Přístroje;
- i) spojené se ztrátou či zapomenutím Přístroje;
- j) k němuž došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
- k) v souvislosti s výrobní vadou Přístroje (případná výrobní vada, kterou lze reklamovat);
- l) které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným Přístrojem (tzv. následná škoda);
- m) které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu na Přístroj;
- n) v důsledku kolísání a/nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;
- o) k němuž došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí nebo záplavou/povodní;
- p) poškození věci, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (například poškrábání, obarvení apod.);
- q) zaviněné třetí osobou, anebo způsobené dítětem do 3 let věku, nebo domácím zvířetem.

12. Rozšířená záruka se nevztahuje na následující případy odcizení Přístroje:

- a) v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Člena (např. ponechání Přístroje na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení Přístroje v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
- b) krádež Přístroje, pokud jej nemá Člen v době krádeže při sobě nebo na sobě, krádež Přístroje z automobilu (bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoli);
- c) ztráta, zapomenutí, dobrovolné vydání Přístroje;
- d) kdy došlo k odcizení v souvislosti se sníženým vnímáním Člena v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.;
- e) v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
- f) v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;

- g) v důsledku podvodného jednání Člena a/nebo jeho osob blízkých, jež je důsledkem nebo vzniklo v souvislosti s protiprávním jednáním Člena.
13. V případě, že Poskytovatel neposkytne Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Přístroj, protože Člen porušil tyto Podmínky a/nebo se rozšířená záruka na vzniklou situaci nevztahuje, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Členovi úhradu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu. Pokud se jedná o odcizení Přístroje nebo o jeho zničení, které nelze opravit, dochází v takovém případě zároveň k automatickému zániku Smlouvy.
14. Krádež nebo rozbití nemá vliv na dobu trvání členství a na povinnost Člena hradit pravidelné měsíční členské poplatky. V případě, kdy Člen bude v prodlení s úhradou pravidelného členského poplatku a/nebo neuhradí poplatek dle čl. V. odst. 10 tohoto Oddílu, neposkytne Poskytovatel Členovi nový, nebo adekvátně opotřebený Přístroj.
15. Výměna či oprava Přístroje v rámci této rozšířené záruky nemá vliv na trvání Smlouvy, pokud Člen neporušuje své povinnosti stanovené Smlouvou, tedy tato i nadále pokračuje, není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak.
16. Převzetí a předání Přístroje vždy probíhá na zvolené pobočce Poskytovatele.
17. Výměnou přístroje nedochází k uznání rozšířené záruky nebo reklamace.

VI.

Trvání členství a jeho předčasné ukončení

1. Doba trvání Smlouvy, tzn. doba užívání konkrétního Přístroje, je stanovena na dobu určitou v délce stanovené v nabídce dle typu Přístroje, kdy:
- a) **u mobilních telefonů** je délka užívání **2 roky**,
- b) **u tabletů, notebooků všech značek, stolních počítačů a počítačových sestav a příslušenství a komponentů k těmto typům Přístrojů** je délka užívání **3 roky**.

Uvedené doby trvání Smlouvy mohou být ujednány v nabídce mezi Poskytovatelem a Členem odlišně, poté platí dohoda učiněná formou nabídky ze strany Poskytovatele při jejím přijetí Členem.

Platnost každé Smlouvy nastává úhradou prvního členského poplatku ze strany Člena v souladu s těmito Obchodními podmínkami a její účinnost nastává převzetím Přístroje Členem. Převzetí Přístroje Členem nastává podpisem předávacího protokolu. Účinností Smlouvy počíná rovněž běžet doba trvání Smlouvy. Pokud má Člen v rámci členství více Přístrojů s rozdílnou dobou užívání, či rozdílnou dobou počátku účinnosti Smlouvy (převzetí), běží pro každý Přístroj doba užívání samostatně a zvlášť, neboť na každý Přístroj je Smlouva uzavřena samostatně.

Smlouva vždy zaniká vrácením Přístroje Poskytovateli, mimo případů reklamace a/nebo rozšířené záruky, nejpozději však zaniká Smlouva uplynutím doby trvání smluvního vztahu dle typu přístroje dle bodů a) a b) výše. Pokud Členovi vznikla Smlouva na více Přístrojů, může během jejího trvání vracet Přístroje postupně, tedy není povinen vrátit všechny Přístroje ve stejný čas, při zachování minimální a maximální doby trvání Smlouvy u každého Přístroje.

2. Minimální doba trvání Smlouvy pro všechny Členy je vždy o 18 kalendářních měsíců kratší, než doba trvání Smlouvy stanovená v odst. VI.1., tj. u Přístrojů dle odst. VI.1. bodu a) 6 měsíců a dle odst. VI.1. bodu b) 18 měsíců.

Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy je Člen oprávněn tuto kdykoliv vypovědět bez uvedeného důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce členství, v němž Člen Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň Člen uhradil členský poplatek, do tohoto dne je také Člen povinen vrátit Poskytovateli Přístroj na zvolené pobočce. Člen je povinen toto ukončení nahlásit Poskytovateli prostřednictvím formuláře na helpdesk@compass-com.eu.

3. Každý Člen má nárok na výměnu stávajícího Přístroje v rámci Programu za nový model a to nejdříve 12 měsíců před uplynutím doby platnosti Smlouvy dle odst. VI.1., tj. u **Přístrojů dle odst. VI.1. bodu a) po 12 měsících platnosti Smlouvy a dle odst. VI.1. bodu b) po 24 měsících platnosti Smlouvy.**

Člen má nárok na výběr libovolného nového Přístroje za podmínek platných v době podání nové žádosti. Žádost o výměnu musí být podána formou formuláře na emailový účet helpdesk@compass-com.eu. Tato žádost o nový Přístroj Člena v tomto a/nebo obdobném Programu může být také posouzena jako výpověď stávající Smlouvy, pokud Člen dosáhl maximálního počtu Přístrojů, tak jak je definovaný v čl. I odst. 5 tohoto Oddílu, a splnění minimální délky trvání Smlouvy.

1. Členství však nemůže být ukončeno v průběhu vyřizování události v rámci rozšířené záruky pro případ krádeže a nahodilého rozbití. Člen v takovém případě tedy může požádat o ukončení Smlouvy nejdříve poté, co mu Poskytovatel sdělí způsob vyřízení této rozšířené záruky.
2. Smlouva může být dále předčasně ukončena v důsledku odstoupení nebo výpovědi ze strany Poskytovatele, prokazaného odcizení Přístroje a/nebo prokazaného úplného zničení Přístroje, na které se nevztahuje rozšířená záruka, nebo v důsledku úmrtí či zániku Člena bez právního nástupce.
3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit Členovi jeho členství, pokud Člen závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky členství stanovené zejména těmito Podmínkami. Za závažné porušení podmínek členství se považuje například prodlení Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podle čl. 2 těchto Podmínek.
4. Poskytovatel je dále oprávněn Smlouvu okamžitě ukončit výpovědí bez výpovědní doby rovněž v případě Člena, který je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, dále v případě Člena, na jehož majetek je vyhlášena veřejná dražba nebo jehož majetek je postižen exekucí, nebo v případě, že Člen závažným způsobem porušuje své povinnosti z jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Poskytovatelem. Smlouva a s ní i členství je předčasně ukončeno dnem doručení odstoupení od Smlouvy a/nebo výpovědi Členovi.
5. Smrtí Člena či jeho zánikem bez právního nástupnictví jsou Smlouva a členství v Programu ukončeny.
6. Člen je při ukončení Smlouvy a členství povinen vrátit Přístroj s veškerým hlavním příslušenstvím a součástmi (zejm. baterie, nabíjecí adaptér apod.) a manuálem a zároveň dohradit veškeré případně dlužné členské poplatky, či jiné závazky vzniklé na základě členství.

VII.

Vrácení přístroje

1. Člen je povinen převzatý Přístroj vrátit nejpozději v den skončení Smlouvy dle čl. VI odst. 1 tohoto Oddílu, pokud v těchto Obchodních podmínkách není uvedeno jinak, a to na zvolené pobočce Poskytovatele.
2. Člen je povinen vrátit Přístroj ve stejném stavu, v jakém mu byl předán, s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení.
3. O vrácení Přístroje bude smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém bude mimo jiné popsán i stav vráceného Přístroje.
4. V případě, že Člen z jakéhokoli důvodu Poskytovateli Přístroj nevrátí, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Členovi úhradu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu. Došlo-li v průběhu trvání členství k výměně Přístroje (ať už v rámci reklamace, anebo jiným Poskytovatelem schváleným způsobem), považuje se pro účely vrácení nový Přístroj za Přístroj původní, poskytnutý Členovi k užívání na základě Smlouvy.

5. Pokud bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje, může k jeho vrácení zpět Poskytovateli dojít i v jiných prostorách než na pobočce Poskytovatele, a to pouze na základě výzvy/oznámení Poskytovatele a/nebo jím zmocněné osoby. Člen je povinen tuto bezodkladně splnit.

VIII. Poplatky

1. V případě, že Poskytovatel a/nebo jí zmocněná osoba zašle Členovi jakoukoliv výzvu k úhradě členského poplatku po splatnosti, či dle čl. VIII odst. 2 nebo 3 tohoto Oddílu, je tato zpoplatněna částkou ve výši 500,- Kč vč. DPH za každou fakturu, s jehož úhradou členského poplatku je Člen v prodlení. Poskytovatel je oprávněn tuto úhradu po Členovi požadovat. Poplatek za výzvu je Člen povinen uhradit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou na účet uvedený ve výzvě. Všechna připomenutí a výzvy k úhradě, zasláné před splatností nebo v den splatnosti faktury jsou zdarma.
2. Smluvní strany sjednávají, že v případě poškození Přístroje, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné Přístroj bez omezení i nadále používat, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Členovi úhradu smluvní pokuty ve výši podílu hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, a to následovně:
 - a) při běžném poškození Přístroje (zejména pak vlasové škrábance) nehradí Člen smluvní pokutu;
 - b) při lehkém poškození na přední části, ze zadní a boční části Přístroje (zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky) hradí Člen smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu;
 - c) při výrazném poškození, kde cena opravy je vyšší než 50 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu (zejména pak ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory) hradí Člen smluvní pokutu ve výši 50 % z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu.
3. Pokud ale dojde k poškození Přístroje, pro které jej nebude možné užívat, či jeho úplnému zničení nebo ztrátě, na které se nevztahuje rozšířená záruka pro případ krádeže a nahodilého rozbití, nebo v případě nedodržení povinnosti Člena stanovené v čl. IV odst. 7 těchto Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem, sníženou o 2% za každý započatý měsíc používání Přístroje Členem, s čímž Člen výslovně souhlasí.
4. Smluvní pokutu při poškození Přístroje dle tohoto článku je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku nebo na kontaktní e-mail k její úhradě ze strany Poskytovatele, a to bezhotovostní úhradou na účet Poskytovatele specifikovaný ve výzvě. Pokud je úhrada požadována při předávání přístroje na zvolené pobočce, pak je nutná úhrada smluvních pokut na místě.
5. V případě, že bude Člen v prodlení s vrácením Přístroje Poskytovateli, (z jakéhokoliv důvodu, např. z důvodu, kdy Poskytovatel Smlouvu předčasně ukončí a Člen Přístroj nevrátí včas) může Poskytovatel požadovat a má nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně za každý, byť započatý den prodlení z hodnoty Přístroje uvedené na předávacím protokolu při jeho převzetí Členem. Smluvní pokutu je Člen povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemného požadavku k její úhradě ze strany Poskytovatele, a to bezhotovostní úhradou na účet Poskytovatele specifikovaný ve výzvě.
6. V případě, že Člen bude mít prostřednictvím Poskytovatele povoleno tzv. zapamatování platební karty pro příští úhrady, tedy příslušná bankovní instituce bude mít údaje o platební kartě Člena, souhlasí Člen s tím, že má Poskytovatel právo strhnout Členovi úhradu za smluvní pokutu, k jejíž úhradě Člena nejdříve vyzvala, neuhradí-li do doby uvedené ve výzvě smluvní pokutu jinou platební metodou.
7. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na právo Poskytovatele požadovat náhradu škody v rozsahu dle čl. VIII odst.3 tohoto Oddílu, ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se tímto výslovně vylučuje.

IX.

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Smlouvy se Členem (zájemcem o členství) a k prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky zájemce o členství. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Členem (zájemcem o členství) Poskytovateli za účelem žádosti o členství jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném a účinném znění.
2. Poskytovatel postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud má Člen více Přístrojů, je na každý z nich uzavřena samostatná Smlouva. Nejedná se však o Smlouvy závislé, tedy zánik jedné ze Smluv nemá vliv na trvání zbývajících Smluv Člena. Pokud má Člen více Přístrojů, a tedy i více Smluv, je možné všechny Smlouvy uvést na jednom společném předávacím protokolu.
2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, nestanoví-li zákon jinak.
3. O podstatných změnách Obchodních podmínek, které jsou v neprospěch Člena (např. změna výše poplatku pro další období), Poskytovatel informuje Člena vhodným způsobem nejpozději 15 dní před takto plánovanou změnou. Pokud se Člen ve lhůtě 10 dnů od upozornění dle předchozí věty nevyjádří, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že se změněným zněním Podmínek vyslovil souhlas. V případě nesouhlasu Člena se změněným zněním Podmínek dojde ke zrušení členství k poslednímu dni standardní doby a nebude automaticky prodlouženo, po tuto dobu pro Člena platí stávající Podmínky.
4. Člen je povinen ohlásit Poskytovateli do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu jména, bydliště, zahájení insolvenčního řízení, a to prostřednictvím úpravy těchto údajů na webovém portálu Poskytovatele, nebo emailovým kontaktem na helpdesk@compass-com.eu. Člen odpovídá za to, že Poskytovatel má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty, e-mail a telefon. Člen je dále povinen udržovat aktuální platební informace o své platební kartě na webovém portálu Poskytovatele.
5. Člen nemůže postoupit či převést své členství, nebo jakékoli práva či závazky z něj vyplývající, na třetí osobu, a to ani bezúplatně.
6. Smluvní strany se tímto dohodly, že prodlužují promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých Poskytovateli ze Smlouvy a členství, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi Členem a Poskytovatelem, na dobu 4 let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 6. 2021.